

05.02.2026 Подход к описанию процессов ОМ

Протокол: Подход к описанию процессов ОМ, 05.02.2026 09:23

ID встречи: В-20260205-1 · **Направление:** Общее / процессы · **Длительность:** 0:13 **Запись:**

Записи встреч/Окна мира 05.02.26 09-23-37 — запись.webm **Расшифровка:** Расшифровки/2026-02-05

Подход к описанию процессов ОМ.md **Статус:** архивный разбор

Участники

Константин Богданов и сотрудники ОМ (демонстрация экрана Бизнес-студии, плиток нет — состав по записи не определён).

Итог

Константин объяснил подход: отдельно описывается основной бизнес-процесс (от поиска проекта до сервиса), вспомогательные процессы (бухгалтерия, управленческий учёт, юридические вопросы, администрирование) — отдельно. Проектирование может начаться до договора, производство и логистика — никогда. Стандарты (регламенты) работают в штатном режиме, в кризис и при больших изменениях — ручное управление руководителем; анализ результатов корректирует стандарты (техноструктура по Минцбергу, идея ISO). Регламент раздаётся участникам процесса и указывает, где и что делать в программе. Следующий шаг — чтобы кто-то из ОМ рассказал, как генерируются заявки и кто какую базу

ведёт.

Решения

- **P-184.** Описываем основной бизнес-процесс ОМ отдельно от вспомогательных (бухгалтерия, упр. учёт, юр. вопросы, администрирование); результат — регламенты, которые говорят участникам, где и что делать в программе.

Задачи (архив)

- **З-170.** Назначить от ОМ, кто расскажет о генерации заявок и ведении клиентских баз — ОМ (Вадим?), срок 02.2026.

Открытые вопросы

—

Версия #1

Admin создал 2026-10-13 13:45:17 UTC

Admin обновил 2026-10-13 13:45:17 UTC