

# 10.02.2026 Процесс от заявки до согласованного КП

## Протокол: Процесс от заявки до согласованного КП, 10.02.2026

**ID встречи:** В-20260210-2 · **Направление:** Общее / процессы · **Длительность:** 1:12 **Запись:** [Записи встреч/Окна мира 10.02.26.webm](#) **Расшифровка:** [Расшифровки/2026-02-10 Процесс от заявки до согласованного КП \(с ОМ\).md](#) **Статус:** архивный разбор

## Участники

**Константин Богданов, Ольга Григорьева** (ведёт), от ОМ — **Вадим, Александр** и др. (демонстрация экрана, плиток нет). Есть ранняя расшифровка и саммари: [Записи встреч/Транскрибации/1002 ...](#).

## Итог

Прошли процесс «как есть» от заявки до согласованного КП. Заявки приходят в основном по рекомендациям; около 120 заявок в год, в договор уходит около 20. В 9 из 10 объектов общение идёт через представителей заказчика или архитекторов. Встреча с клиентом проводится по ситуации, исходные данные собираются по телефону, мессенджерам и почте;

заявка заносится в Битрикс, но часто приходит устно с распечатанными чертежами. Расчёт — техотдел в Москве: основной продукт — в веб-интерфейсе фабрики, другие (дерево, сталь) — упрощённая спецификация в AutoCAD; на одном объекте может быть несколько фабрик. Нехватка данных — возврат к РП (иногда напрямую к клиенту). КП учитывает минимальную маржинальность и операционные расходы по внутренним расценкам (монтаж — так же). Файлы — сетевой диск и Nextcloud, расчёты пересылаются копиями. Согласование КП идёт по кругу (пересчёт под бюджет, более дешёвая серия). При паузе — отдельный договор на проектирование, затем проект ждёт. Константин пояснил цель: модели «как есть» → текст → основа для автоматизации и работы с ИИ.

## Решения

- **P-185.** Процессы фиксируются «как есть» по шагам (от заявки клиента), затем переводятся в текст — основа для автоматизации и работы с ИИ.

## Задачи (архив)

- **З-171.** Прислать скрин заявки из Битрикса (без личных данных) и файл Вадима по заявкам — Вадим, срок 02.2026.
- **З-172.** Собрать у сотрудников обратную связь: что мешает в работе (не только по Битриксу) — ОМ, срок 02.2026.

## Открытые вопросы

—

---

Версия #1

Admin создал 2026-10-13 13:45:20 UTC

Admin обновил 2026-10-13 13:45:20 UTC