

24.02.2026 Производство,
логистика, черновые
коробки, монтаж и
закрытие

Протокол: Производство,
логистика, черновые
коробки, монтаж и
закрытие, 24.02.2026 15:11

ID встречи: В-20260224-1 · **Направление:** Общее / процессы · **Длительность:** 1:47 **Запись:**

Записи встреч/Окна Мира 24.02.26 15-11-36 — запись.webm **Расшифровка:** Расшифровки/2026-02-24

Производство, логистика, черновые коробки, монтаж и закрытие (с ОМ).md **Статус:** архивный разбор

Участники

Константин Богданов, Ольга Григорьева, от ОМ — Дарья Герасимова, Вадим

(демонстрация экрана, участники по обращениям). Дубль звука: Записи встреч/Только аудио от

24.02.mpr4 (та же встреча, расшифровка совпадает). Ранняя расшифровка: Записи

встреч/Транскрибации/Транскриб созвон 24.02.pdf .

Итог

Прошли с ОМ вторую половину жизненного цикла. Для полного сценария Константин предложил использовать предварительный договор; смотреть на людей через роли, а не оргструктуру. Заказ на фабрике: ОМ запрашивает документы о принятии в производство, проверяет и подписывает, фабрика выставляет счёт и сроки; Skyframe (Швейцария, основная фабрика) — через свой веб-интерфейс. Системных правил при сдвиге графика нет; окна часто заказывают заранее и держат буфером на складе; задержки производства — до 14–16 недель; хранение при задержке по вине заказчика выставляется ему. Мини-проект («залипуха») и полный проект различаются детализацией по каждому окну. Черновые коробки (металл, фанера, крепёж, гидроизоляция) — замер, заказ-наряд от инженера, списание со склада по заказ-наряду; складской учёт — УНФ (около 3 лет), снабжение и склад — Лиза, исторически много в Excel. Логистика — Алексей: организация доставки, документы производителя, растаможка; финдиректор участвует в таможенных платежах. Монтаж: вывоз расходников, бригадир/ИТР проверяет проёмы, разгрузка и проверка повреждений, бригада 2–3 человека, фотоотчёты; акт выполненных работ делает РП. Закрытие — разбор результатов и процедура закрытия в Битриксе, после чего считаются бонусы (в 80% случаев без замечаний). КП: монтаж — по усреднённой цене за м², логистика — по опыту прошлых доставок; цену окон даёт техотдел по запросу на фабрику. Системы ОМ: Битрикс (задачи, чаты), Хомнет (1С-партнёр, управленка у финдиректора), 1С Бухгалтерия, Zoho в Дубае, Европа — на аутсорсе.

Решения

- **Р-190.** Участников процессов ОМ описываем через роли (РП, ИТР, техотдел, логист, снабжение/склад, финдиректор), а не через оргструктуру; для сценария полного договора рассмотреть предварительный договор.

Задачи (архив)

—

Открытые вопросы

- **В?-035.** Сдвиг графика (задержка фабрики до 14–16 недель, неготовность объекта): нужен ли в системе регламент пересчёта графика и уведомления клиента, кто ответственный?

- **В?-036.** Монтаж в КП — по усреднённой цене за м², логистика — по опыту: оставляем так или считаем по нормативам в системе?
-

Версия #1

Admin создал 2026-10-13 15:37:49 UTC

Admin обновил 2026-10-13 15:37:50 UTC